Fiches de bonnes pratiques

Les études de cas sont regroupées en trois catégories de projets :

- utilisation éthique et durable : conseils sur la manière d'utiliser l'IA de manière responsable et durable dans le cadre d'initiatives entrepreneuriales ;
- exemples et études de cas : exemples concrets d'initiatives réussies dans le domaine de l'IA, incluant enseignements tirés et bonnes pratiques ;
- astuces pour résoudre les problèmes : conseils pour surmonter les défis courants liés au développement et à la gestion d'entreprises axées sur l'IA, en favorisant l'innovation et l'adaptabilité.

Chaque fiche présente des stratégies efficaces pour mettre en œuvre des projets d'IA de manière responsable et durable, en favorisant l'entrepreneuriat éthique et l'impact social grâce à des applications concrètes de l'IA.

Au sein de chaque catégorie, les fiches des partenaires contributeurs sont présentées dans l'ordre.

Compilé par les PP

Document préparé par t2i

Ver. 02 (10/09/2026)

Note : Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

Cofinancé par l'Union européenne

CATEGORIE N° 1

Utilisation éthique et durable

Conseils sur la manière d'utiliser l'IA de manière responsable et durable dans le cadre d'initiatives entrepreneuriales.

dotLumen (.lumen) – Asociatia Edutex · Roumanie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	1
Organisation partenaire	Asociatia Edutex
Date de la recherche	29/05/2026
Pays d'origine	Roumanie
Site web / Source primaire	https://www.dotlumen.com
Source secondaire (recherche documentaire)	Articles thématiques extraits des archives d'EU-Startups, de Forbes Roumanie et de Horizon Europe consacrées à l'innovation sociale.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : utilisation éthique et durable

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Éthique et protection en matière de données	dotLumen utilise des algorithmes avancés de vision par ordinateur (« Computer Vision ») et d'IA spatiale pour cartographier les environnements en temps réel. Afin de respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et les normes éthiques, toutes les données visuelles de l'environnement captées par les capteurs du casque sont traitées localement, directement sur l'appareil. Aucun flux vidéo ni aucune information permettant d'identifier les personnes présentes ne sont stockés ni transmis à des serveurs externes, ce qui réduit les risques liés à la vie privée et aux fuites de données. Les algorithmes sont entraînés à partir de données spatiales très diversifiées afin de limiter les biais lors de la reconnaissance d'objets et d'obstacles.
Durabilité environnementale	dotLumen applique les principes de l'IA verte (Green AI) en optimisant ses algorithmes de vision par ordinateur pour fonctionner efficacement sur un matériel informatique de pointe à très faible consommation d'énergie. Cela permet de réduire la consommation d'énergie et l'empreinte carbone généralement associées à un traitement continu et intensif de l'IA dans le cloud.
Proposition de valeur sociale	On compte plus de 40 millions de personnes non-voyantes dans le monde, mais seule une partie d'entre elles peut accéder à un chien-guide ou en assumer le coût. dotLumen favorise la citoyenneté active et l'inclusion sociale en proposant une solution technologique avancée, abordable et utilisable à grande échelle. Elle permet aux personnes malvoyantes de se déplacer de manière plus autonome et rend plus sûrs leurs déplacements dans les espaces urbains, l'accès aux espaces publics et leur intégration dans les environnements éducatifs ou professionnels.

Cofinancé par l'Union européenne

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	**ODD 3 – Bonne santé et bien-être** : améliorer la sécurité et le bien-être psychologique des personnes en situation de handicap. **ODD 10 – Inégalités réduites** : favoriser l'inclusion sociale, économique et politique de toutes les personnes, indépendamment de leur handicap. **ODD 11 – Villes et communautés durables** : améliorer l'accès à des transports et des espaces urbains sûrs, abordables et durables pour les populations vulnérables.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	dotLumen est une référence en matière d'« IA au service du bien commun ». La solution reprend des technologies avancées issues des systèmes de conduite autonome et les adapte avec succès à un dispositif portable, éthique et centré sur les besoins humains. Elle montre qu'un projet entrepreneurial de haute technologie peut être rentable et soutenu par des investisseurs, tout en plaçant la dignité humaine et l'accessibilité au cœur de sa mission.
Défis identifiés	**Technique** : intégrer la cartographie et le traitement de l'IA spatiale à grande vitesse dans un appareil léger, sans provoquer de surchauffe ni épuiser rapidement la batterie. **Réglementaire** : se conformer aux procédures de certification complexes en matière de sécurité pour les technologies d'assistance et les dispositifs proches du domaine médical dans l'UE.
Transférabilité	Élevée. Les principes de base de l'IA spatiale et du traitement local des données peuvent être facilement adaptés à d'autres technologies d'assistance, à des équipements de sécurité industriels ou à d'autres contextes régionaux souhaitant améliorer l'accessibilité des espaces urbains pour les populations vulnérables.

Sources

- EU-Startups directory listing: https://www.eu-startups.com/directory/dotlumen/
- .lumen Blog – nationwide roadshow: https://www.dotlumen.com/post/lumen-tours-romania-with-a-nationwide-roadshow
- Vestbee – €11M funding: https://www.vestbee.com/insights/articles/dot-lumen-secures-11-m
- EIT – CES 2026 Accessibility Award: https://www.eit.europa.eu/news-events/news/romanian-deep-tech-startup-lumen-wins-accessibility-award-ces-2026

AI4Belgium – BRGD · Belgique

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	2
Organisation partenaire	BRGD
Date de la recherche	17/06/2026
Pays d'origine	Belgique

Cofinancé par l'Union européenne

Champs	Détails
Site web / Source primaire	https://bosa.belgium.be/fr/AI4Belgium#anchor-3
Source secondaire (recherche documentaire)	https://regulations.ai/regulations/belgium-2019-3-ai4belgium

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : utilisation éthique et durable

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Éthique et protection en matière de données	AI4Belgium est une coalition nationale visant à promouvoir le développement et l'utilisation responsables de l'IA en Belgique. Elle s'aligne directement sur le règlement européen sur l'IA, le RGPD et les recommandations éthiques de la Commission européenne, notamment via l'outil ALTAI (« Assessment List for Trustworthy Artificial Intelligence »). Elle contribue à améliorer la disponibilité de « FAIR data », tout en favorisant le partage sécurisé des données et le respect des règles de protection des consommateurs.
Durabilité environnementale	AI4Belgium évalue la fiabilité des outils d'IA à l'aide d'une évaluation basée sur ALTAI et de rapports de transparence. L'évaluation ALTAI accorde une grande importance au bien-être social et environnemental, ainsi qu'à la transparence et aux droits fondamentaux. La coalition ne peut pas imposer de sanctions administratives ; elle intervient donc en complément du cadre juridique belge, notamment du RGPD et des réglementations propres à certains secteurs.
Proposition de valeur sociale	En s'appuyant sur le règlement sur l'IA, le RGPD et ALTAI, AI4Belgium veille à ce que les innovations liées à l'IA soient inclusives pour tous, sans biais ni discrimination, tout en protégeant la dignité humaine et la vie privée. Le contrôle humain reste essentiel. AI4Belgium cherche également à faciliter l'accès des PME et des organismes publics à l'IA grâce à des modèles de bonnes pratiques, des outils d'évaluation et des liens avec des partenaires de recherche.
Contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	**Principales** : ODD 4 (Éducation de qualité), ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure). **Secondaires** : ODD 10 (Inégalités réduites), ODD 11 (Villes et communautés durables), ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques).

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	La coalition AI4Belgium aide les organisations à développer et à utiliser l'IA de manière responsable, en s'appuyant directement sur les réglementations européennes (RGPD, règlement sur l'IA). Grâce à son outil d'évaluation ALTAI, à des événements réguliers, à des webinaires et à des groupes de travail réunissant des entreprises, des universités et des administrations publiques, la coalition explique les réglementations européennes et aide les organisations à utiliser l'IA de manière responsable et efficace. Sa stratégie repose sur trois critères : renforcer la compétitivité des entreprises belges, développer des cas d'usage à forte valeur ajoutée et améliorer la qualité de vie.

Cofinancé par
l'Union européenne

Aspect	Synthèse
	Le plan prévoit 80 millions d'euros par an pour l'IA, avec un objectif cumulé de 1 milliard d'euros d'ici 2030, afin de maintenir la compétitivité de la Belgique face aux autres pays européens, aux États-Unis et à la Chine.
Défis identifiés	**Réglementaire :** fonctionner dans le cadre de la réglementation européenne signifie que la coalition ne peut pas intervenir directement en matière de sanctions et de responsabilités, qui relèvent du droit belge, notamment des procédures administratives et judiciaires habituelles. **Éthique :** l'accent est principalement mis sur le développement de l'IA industrielle en Belgique plutôt que sur la durabilité et l'action climatique. Une utilisation éthique et responsable de l'IA doit donc permettre de contrebalancer cette orientation.
Transférabilité	Cette stratégie peut être appliquée dans d'autres régions et pays car elle s'appuie sur les réglementations européennes auxquelles tous les États membres de l'UE doivent se conformer.

Sources

- AI4Belgium AI Assessment Tool (ALTAI): https://altai.ai4belgium.be
- Digital Wallonia – Charte pour l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle (29/08/2025) : https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ia-responsable-services-publics-belgique/
- SPF BOSA – Centre d'expertise en intelligence artificielle : https://bosa.belgium.be/fr/services/centre-dexpertise-en-intelligence-artificielle
- Official PDF – AI 4 Belgium Strategy EN (19/04/2019): https://www.politico.eu/wp-content/uploads/2019/03/AI_4_Belgium_Strategy_EN.pdf

INNOFEIT EDIH – INNOVA LAB Bitola · North Macédoine du Nord

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	3
Organisation partenaire	Center for Educational and Development Initiatives INNOVA LAB Bitola
Date de la recherche	28/06/2026
Pays d'origine	Macédoine du Nord
Site web / Source primaire	https://innofeit-edih.mk/
Source secondaire (recherche documentaire)	Pôles européens d'innovation numérique – INNOFEIT EDIH.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : utilisation éthique et durable

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Éthique et protection en matière de données	INNOFEIT EDIH favorise l'adoption responsable de l'IA et des technologies numériques en aidant les organisations à mettre en place des solutions d'IA fiables et centrées sur les besoins humains. Grâce à son service gratuit « Test Before Invest », à des conseils d'experts et à l'accès à des infrastructures de test, le pôle permet aux PME et aux organismes publics

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
	d'évaluer gratuitement des solutions numériques et d'IA avant d'investir. Cela permet de prendre des décisions éclairées et de réduire les risques.
Durabilité environnementale	La durabilité environnementale est un élément essentiel des activités du pôle. Il soutient des solutions numériques et basées sur l'IA dans des domaines tels que la production intelligente, l'agriculture intelligente, l'efficacité énergétique et l'optimisation des ressources. Ces solutions aident les organisations à réduire les déchets, à améliorer leur efficacité opérationnelle et à accélérer les transitions écologique et numérique.
Proposition de valeur sociale	INNOFEIT EDIH renforce l'écosystème de l'innovation numérique en Macédoine du Nord en soutenant les PME, les institutions publiques, les chercheurs, les entrepreneurs et les start-ups. Grâce à la formation, au mentorat, au réseautage et au transfert de technologie, il développe les compétences numériques, encourage l'innovation et facilite l'accès aux technologies avancées de l'IA. Il contribue ainsi à un développement économique inclusif et à une collaboration renforcée entre le monde universitaire, le secteur industriel et le secteur public.
Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure), ODD 11 (Villes et communautés durables), ODD 12 (Consommation et production responsables), en soutenant l'innovation durable, la transformation numérique et l'adoption responsable des technologies avancées.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	INNOFEIT EDIH montre comment l'IA et l'innovation numérique peuvent contribuer à une croissance économique durable, au progrès technologique et à une transformation numérique responsable. En combinant des services d'adoption de l'IA, un accompagnement par des experts, le développement des compétences numériques et la collaboration entre le monde universitaire, le secteur industriel et le secteur public, le pôle propose un modèle concret pour accélérer l'innovation tout en favorisant la durabilité, la compétitivité et une utilisation responsable des technologies.
Défis identifiés	**Technique :** accompagner des organisations aux niveaux de maturité numérique variés, tout en veillant à une intégration efficace de l'IA dans leurs processus existants. **Réglementaire :** aider les entreprises et les institutions publiques à mettre leurs solutions d'IA en conformité avec l'évolution de la réglementation européenne, notamment en matière de protection des données, de cybersécurité et du règlement sur l'IA. **Organisationnel :** encourager les PME et les institutions publiques à adopter des solutions numériques innovantes malgré des ressources limitées, des écarts de compétences et des résistances au changement.
Transférabilité	Élevée. Le modèle d'INNOFEIT EDIH peut être reproduit dans d'autres pays et régions souhaitant accélérer l'adoption de l'IA. Son approche intégrée – tests technologiques, accompagnement par des experts, développement des compétences numériques et soutien à l'innovation – offre un cadre

Aspect	Synthèse
	transférable aux PME, aux institutions publiques, aux organismes de recherche et aux écosystèmes régionaux d'innovation.

Sources

- INNOFEIT EDIH: https://innofeit-edih.mk/
- European Digital Innovation Hubs catalogue: https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/edih-catalogue/innofeit-edih

Hugo.lv – Visas Iespējas · Lettonie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	4
Organisation partenaire	Visas Iespējas
Date de la recherche	19/06/2026
Pays d'origine	Lettonie
Site web / Source primaire	https://hugo.lv/en
Source secondaire (recherche documentaire)	Fonds européens – « Hugo.lv – European leader in language technologies ».

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : utilisation éthique et durable

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Éthique et protection en matière de données	Hugo.lv est géré par le « Culture Information Systems Centre » (centre des systèmes d'information culturelle), un organisme relevant directement de l'administration de l'État. Sa politique de confidentialité précise que des mesures techniques et organisationnelles protègent les données personnelles conformément au RGPD. La plateforme utilise l'authentification Latvija.lv pour les utilisateurs connectés et limite l'accès aux espaces de travail personnels. La durée de conservation des données est clairement définie : les textes à traduire sont supprimés lorsque l'interface est fermée ; les documents téléchargés sont supprimés après leur téléchargement ou automatiquement au bout de cinq jours ; les transcriptions issues de la reconnaissance vocale sont supprimées après cinq jours. Pour les ressources linguistiques partagées, les utilisateurs choisissent leur statut (« ouvert » ou « limité ») et l'administrateur peut anonymiser les données personnelles. Les données statistiques liées aux cookies sont conservées uniquement sur des serveurs gérés en Lettonie. La plateforme ne publie ni fiche complète sur ses modèles ni rapport d'audit sur les biais, mais applique une approche solide de protection de la vie privée dès la conception dans le secteur public.
Durabilité environnementale	Sa contribution à la durabilité est principalement systémique et indirecte : Hugo.lv est une infrastructure nationale d'IA partagée pour l'administration publique, plutôt qu'un ensemble d'outils distincts achetés par chaque

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
	institution. Grâce à des interfaces de programmation d'applications (« Application Programming Interface » ou API) et à une plateforme commune, les institutions nationales et locales réutilisent les mêmes services de traduction, de reconnaissance vocale, de synthèse vocale, de langage simplifié et d'assistants virtuels. Cela favorise des services publics numériques accessibles par défaut et réduit les démarches administratives inutiles.
Proposition de valeur sociale	Hugo.lv favorise l'inclusion sociale en rendant les informations et les services numériques de l'administration publique lettone plus accessibles. Disponible gratuitement pour tous les résidents, il propose la traduction automatique, la reconnaissance vocale, la synthèse vocale, un outil de langage simplifié, un outil de correction orthographique en latgalien et des assistants virtuels. La plateforme a été adaptée aux besoins des personnes malvoyantes ou dyslexiques. Pour les jeunes et les jeunes entrepreneurs, un enseignement transférable est que l'IA peut servir d'infrastructure numérique publique pour réduire les obstacles relatifs à l'accès aux services, et pas uniquement d'outil commercial destiné à améliorer la productivité.
Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	**Principaux** : ODD 10 (Inégalités réduites), ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure). **Secondaires** : ODD 4 (Éducation de qualité), ODD 11 (Villes et communautés durables).

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Hugo.lv utilise l'IA pour répondre à un besoin clairement identifié d'intérêt public : rendre les informations et les services numériques de l'administration publique plus accessibles, multilingues et faciles à utiliser. Il combine la traduction automatique, la reconnaissance vocale, la synthèse vocale, les outils de langage simplifié, les outils de correction orthographique en latgalien et les assistants virtuels sur une même plateforme publique. Sa valeur éthique repose sur son modèle de gouvernance : géré par l'État, gratuit, lié à l'authentification Latvija.lv et encadré par des règles publiées en matière de protection de la vie privée et de conservation des données. Ceci est particulièrement important car les données du secteur public peuvent être sensibles. La plateforme contribue également à l'inclusion numérique des langues moins répandues et sa reconnaissance par le « WSIS Champion Award » confirme sa visibilité internationale en tant qu'exemple d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) en faveur de l'inclusion numérique et de la diversité linguistique.
Défis identifiés	**Technique :** maintenir la qualité des services de traduction et de reconnaissance vocale pour le letton, le latgalien et les terminologies spécialisées nécessite des mises à jour continues des données et des modèles ; les langues moins répandues disposent de moins de ressources. **Éthique et protection de la vie privée :** le traitement de textes, de documents et de fichiers audio potentiellement sensibles nécessite des

Aspect	Synthèse
	règles strictes de conservation des données, le contrôle des accès et l'anonymisation. **Réglementation et transparence :** des informations détaillées sur la protection de la vie privée sont disponibles, mais les fiches détaillées sur les modèles, les rapports sur l'empreinte carbone et les résultats des tests de biais font défaut. **Opérationnel :** les outils d'IA du secteur public nécessitent une maintenance, des financements, des audits de sécurité et des mises à jour à long terme.
Transférabilité	Élevée. Le modèle peut être adapté par d'autres pays, notamment ceux qui disposent de langues moins répandues ou moins dotées en ressources, de services publics multilingues ou d'ambitions fortes en matière d'administration numérique. Les éléments transférables sont les suivants : une plateforme d'IA d'intérêt public, des règles claires de conservation des données, un accès par API pour les institutions, des services de traduction et de reconnaissance vocale réutilisables, des outils d'accessibilité et un contrôle des données sensibles par le secteur public. Dans le cadre de YAIE, ce modèle peut inspirer les organisations de jeunesse et les jeunes entrepreneurs à concevoir des services d'IA efficaces, fiables, accessibles et utiles à la société.

Sources

- Hugo.lv: https://hugo.lv/en
- ES Funds – European leader in language technologies: https://www.esfondi.lv/en/implemented-projects/inspirational-stories/hugo-lv-eiropas-valodu-tehnologiju-lideris

Teti AI – t2i · Italie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	5
Organisation partenaire	t2i
Date de la recherche	25/06/2026
Pays d'origine	Italie
Site web / Source primaire	https://teti.ai/chat
Source secondaire (recherche documentaire)	AgenSalute – « Nasce Teti, AI anti-big-tech e human-centric… » (23/06/2026).

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : utilisation éthique et durable

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
Éthique et protection en matière de données	Architecture sans données. Le système ne dispose pas d'un espace de stockage destiné à être alimenté et n'accumule pas de données

Domaine cible	Données issues des recherches primaire et documentaire
	personnelles pour améliorer le produit. Son principe fondamental est le suivant : « ce que l'utilisateur écrit reste là où il l'a écrit ».
Durabilité environnementale	En adoptant une architecture axée en priorité sur la protection de la vie privée et la minimisation des données, Teti se distingue des services dont le modèle économique repose sur l'analyse des conversations des utilisateurs. Teti n'utilise pas ces conversations pour entraîner ses modèles, ne suit pas leur comportement et ne revend pas leurs données. Les conversations sont conservées uniquement pour fournir une mémoire contextuelle et assurer la continuité du service, pendant une durée limitée, et peuvent être entièrement supprimées à la demande de l'utilisateur. Les connaissances de l'assistant ne proviennent pas des conversations stockées des utilisateurs, mais du modèle de langage pré-entraîné sous-jacent. La suppression des données n'a donc pas d'incidence sur la qualité ou l'actualité de ses réponses.
Proposition de valeur sociale	Une approche centrée sur l'humain face aux modèles d'IA préoccupants. L'initiative se définit comme « centrée sur l'humain » et se positionne comme une alternative aux modèles d'IA préoccupants, en abordant les effets cognitifs de l'IA et en proposant une alternative aux grandes entreprises technologiques, avec pour devise : « Pensez librement. Une IA qui travaille avec vous, et non sur vous ».
Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	**ODD 9 – Innovation et infrastructure :** favorise une IA verte grâce à une architecture « sans stockage » qui ne nécessite pas de centres de données très énergivores. **ODD 12 – Consommation et production responsables :** encourage une gestion responsable des données en refusant d'accumuler, de stocker ou de commercialiser les données saisies par les utilisateurs. **ODD 8 – Travail décent et croissance économique :** favorise une croissance éthique grâce à une approche centrée sur l'humain et conforme aux exigences du règlement sur l'IA.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Teti AI montre que l'innovation peut exister sans conservation des données. En mettant en place un système qui n'accumule pas de données personnelles et en appliquant strictement le principe « ce que l'utilisateur écrit reste là où il l'a écrit », il élimine les risques liés à la vie privée des utilisateurs à la source.
Défis identifiés	**Technique :** fournir un système efficace sans créer de base de données destinée à être alimentée. **Éthique :** améliorer le produit sans accumuler ni utiliser de données personnelles, en refusant la pratique courante qui consiste à utiliser les données saisies par les utilisateurs pour optimiser le service.
Transférabilité	Élevée. Le fait de dissocier la fourniture du service de la conservation des données et d'utiliser des outils automatisés de gestion des risques peut être facilement appliqué à tout secteur traitant des informations sensibles,

Cofinancé par
l'Union européenne

Aspect	Synthèse
	notamment les technologies juridiques, la santé, la finance et l'administration publique dans le monde entier.

Sources

- Teti AI: https://teti.ai/chat
- AgenSalute (23/06/2026): https://agensalute.it/2026/06/23/nasce-teti-ai-anti-big-tech-e-human-centric-che-si-contrappone-ai-modelli-di-intelligenza-artificiale-che-piu-preoccupano/

Cofinancé par
l'Union européenne

CATEGORIE N° 2

Exemples et études de cas

Exemples concrets d'initiatives réussies dans le domaine de l'IA, incluant enseignements tirés et bonnes pratiques.

DRUID AI – Asociatia Edutex · Roumanie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	1
Organisation partenaire	Asociatia Edutex
Date de la recherche	02/06/2026
Pays d'origine	Roumanie
Site web / Source primaire	https://www.druidai.com
Source secondaire (recherche documentaire)	EU-Startups (« Romanian startup DRUID AI raises €26 million to accelerate agentic AI platform »).

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : exemples et études de cas

Élément	Analyse
Description	Les entreprises internationales (dans les secteurs de la santé, de la banque et de l'enseignement supérieur) sont confrontées à d'importants défis pour développer les services d'assistance destinés à leurs clients et à leurs employés. Les modèles traditionnels de service client et les chatbots basiques fondés sur des règles sont peu efficaces et ne parviennent pas à résoudre les problèmes complexes nécessitant plusieurs étapes.
Défi	Les entreprises ont besoin d'un système d'IA conversationnelle hautement intelligent et sécurisé, capable de comprendre les intentions humaines complexes, de se connecter directement aux bases de données existantes des entreprises et d'effectuer des actions de manière autonome pour résoudre les demandes des utilisateurs sans intervention humaine.
Solution proposée	DRUID AI a développé une plateforme d'orchestration de bout en bout basée sur l'« IA agentique ». Grâce au traitement automatique du langage naturel (NLP) et aux grands modèles de langage (LLM), ses agents d'IA ne se contentent pas de dialoguer : ils exécutent de manière autonome des processus opérationnels. Dans le secteur de la santé, l'IA gère l'assistance aux patients avec une précision de 96 % ; dans l'enseignement supérieur, elle permet d'assurer l'assistance aux étudiants 24 h/24 et 7 j/7 pour les inscriptions. DRUID AI a récemment obtenu un financement de série C de 31 millions de dollars pour développer cette solution à l'échelle mondiale.

Cofinancé par l'Union européenne

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	DRUID AI est un exemple majeur de la manière dont l'IA conversationnelle peut évoluer vers une « IA agentique », dans laquelle la technologie résout activement les problèmes plutôt que de fournir uniquement des informations. Elle montre qu'il est possible de développer un modèle économiquement viable et de passer avec succès d'une start-up régionale à un partenaire pour des entreprises internationales.
Défis identifiés	**Technique :** intégrer l'IA en profondeur dans des systèmes d'entreprise existants, très sécurisés et parfois obsolètes (comme les dossiers médicaux électroniques des hôpitaux ou les systèmes bancaires centraux), sans compromettre la sécurité des données. **En matière de précision :** éliminer les « hallucinations » de l'IA afin de garantir des réponses précises et contrôlées dans des secteurs critiques tels que la santé et la finance.
Transférabilité	L'architecture sous-jacente de l'IA agentique est largement transférable à presque tous les secteurs qui nécessitent un traitement important des données, des interactions avec les clients ou un soutien interne aux services RH et informatiques.

Sources

- Company press release – $31M Series C: https://www.druidai.com/news/druid-ai-raises-31-million-series-c
- AIN – Series C coverage: https://en.ain.ua/2025/09/18/druid-ai-raises-31m/
- EU-Startups – Series B context: https://www.eu-startups.com/2023/09/bucharest-based-druid-bags-e22-4-million-series-b-to-boost-productivity-through-generative-ai/

Mindoo.ai – BRGD · Belgique

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	2
Organisation partenaire	BRGD
Date de la recherche	17/06/2026
Pays d'origine	Belgique
Site web / Source primaire	https://mindoo.ai
Source secondaire (recherche documentaire)	Article sur le site web officiel / articles / publication sur LinkedIn.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : exemples et études de cas

Élément	Analyse
Description	Depuis plusieurs années, de plus en plus de centres de santé et d'hôpitaux sont confrontés à un manque de personnel. Les établissements sont saturés pour diverses raisons et ne disposent pas de personnel suffisant pour

Élément	Analyse
	prendre en charge les patients, dans un contexte de surcharge de travail et de nombreuses tâches administratives.
Défi	Les centres de santé ont besoin d'un outil d'IA doté d'assistants ou d'agents connectés aux hôpitaux et aux médecins, afin de mieux gérer le parcours des patients grâce à des questionnaires préalables, au contrôle post-consultation et à la prise de rendez-vous.
Solution proposée	Mindoo.ai est une application dotée de plusieurs agents d'IA qui prennent en charge des tâches courantes dans le secteur de la santé : un questionnaire préalable validé par un professionnel, des résumés de symptômes, comme le ferait un assistant humain, le suivi du rétablissement, le contrôle post-consultation, ainsi que la prise de rendez-vous. Cela facilite le déroulement des soins : les patients décrivent leurs problèmes à l'avance afin d'être pris en charge plus rapidement, tandis que les médecins et les infirmiers sont libérés des tâches administratives et d'accueil pour se consacrer aux soins et à l'accompagnement des patients. L'objectif n'est pas de remplacer les professionnels de santé ; le KCE, un centre belge de santé, utilise l'outil pour permettre au personnel de se concentrer davantage sur les soins aux patients. Mindoo.ai a levé 5 millions d'euros en décembre 2025 pour accélérer son déploiement en Europe, et des hôpitaux indiquent que la prise en charge initiale des patients est désormais plus rapide et plus complète.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Mindoo.ai aide les patients et les professionnels de santé en prenant en charge des tâches courantes et en réduisant le temps nécessaire au traitement d'un patient, puisque le questionnaire préalable et le résumé sont préparés à l'avance. L'IA a été testée à l'hôpital AZ Sint-Lucas de Gand, en Belgique, et a reçu des retours positifs de l'établissement. De nouvelles fonctionnalités devraient permettre de réduire davantage la charge de travail. Une démonstration peut être réservée auprès des créateurs via leur site.
Défis identifiés	**Technique :** L'application prévoit d'étendre ses fonctionnalités à l'aide au diagnostic.
Transférabilité	Avec 57 langues déjà disponibles dans l'application, elle peut facilement être adaptée aux pays où elles sont parlées.

Sources

- Le Spécialiste – L'assistant IA « Mindoo » soutient la triage aux urgences de l'AZ Sint-Lucas à Gand (25/10/2025) : https://www.lespecialiste.be/fr/actualites/e-health/l-rsquo-assistant-ia-laquo-mindoo-raquo-soutient-la-triage-aux-urgences-de-l-rsquo-az-sint-lucas-a-gand.html
- Belga News Agency (24/10/2025): https://www.belganewsagency.eu/ai-assistant-mindoo-streamlines-triage-at-ghents-az-sint-lucas-hospital
- Mindoo – €5M raise (16/12/2025): https://mindoo.ai/news/mindoo-raises-eu5m-to-build-ai-agents-that-handle-intake-patient-access-and-follow-up-for-healthcare-teams
- LinkedIn post (16/06/2026): https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7472395744252100608/

Cofinancé par l'Union européenne

Pixyle.ai – INNOVA LAB Bitola · Macédoine du Nord

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	3
Organisation partenaire	Center for Educational and Development Initiatives INNOVA LAB Bitola
Date de la recherche	28/06/2026
Pays d'origine	Macédoine du Nord
Site web / Source primaire	https://www.pixyle.ai/
Source secondaire (recherche documentaire)	EBRD – « Pixyle Unlocks the Future of Fashion » (30/08/2023) ; Forbes – « How Pixyle AI Is Helping Shoppers Find Exactly What They Want » (08/12/2022).

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : exemples et études de cas

Élément	Analyse
Description	Le secteur du commerce de la mode en ligne est confronté à d'importants défis pour aider les clients à trouver rapidement des produits correspondant à leurs préférences visuelles. Les recherches traditionnelles basées sur le texte ne permettent souvent pas d'identifier des vêtements et accessoires visuellement similaires, ce qui rend la recherche moins précise et augmente la frustration des clients. Les distributeurs consacrent également beaucoup de temps à l'étiquetage et à la catégorisation manuels de catalogues volumineux, tandis que les recherches imprécises réduisent les taux de conversion et augmentent les retours.
Défi	Pour répondre à ces défis, il faut une IA capable de comprendre et d'analyser les caractéristiques visuelles des produits de mode. La vision par ordinateur, l'apprentissage machine (« Machine Learning ») et la recherche visuelle sont nécessaires pour reconnaître automatiquement les caractéristiques des vêtements, identifier les articles visuellement similaires, générer des étiquettes précises et proposer des recommandations personnalisées pour permettre une recherche plus rapide et intuitive.
Solution proposée	Pixyle.ai a développé une plateforme de commerce visuel basée sur l'IA qui aide les distributeurs de mode à améliorer la recherche de produits et l'engagement des clients. Grâce à la vision par ordinateur et au « Machine Learning », elle analyse automatiquement les images de produits de mode, reconnaît des caractéristiques telles que la couleur, le motif, la forme et le style, et génère des étiquettes précises. Elle permet la recherche visuelle, les recommandations personnalisées et la catégorisation automatisée, afin que les clients puissent trouver rapidement des articles visuellement similaires. En réduisant le travail manuel et en améliorant la précision, elle améliore l'expérience d'achat, augmente les conversions et facilite la gestion de catalogues volumineux.

Cofinancé par l'Union européenne

Élément	Analyse
	Pixyle.ai collabore aujourd'hui avec des marques de mode internationales, ce qui démontre la capacité de ses solutions de recherche visuelle basées sur l'IA à être déployées à grande échelle et leur valeur commerciale.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Pixyle.ai montre comment l'IA peut répondre à des défis réels du secteur de la mode grâce à une innovation concrète et évolutive. En combinant la vision par ordinateur et le « Machine Learning », elle optimise la recherche de produits, automatise l'étiquetage et améliore l'expérience en ligne des distributeurs et des consommateurs. Son déploiement international réussi montre comment les solutions basées sur l'IA peuvent augmenter l'efficacité des entreprises tout en créant de la valeur pour les clients, ce qui en fait un exemple solide d'entrepreneuriat innovant dans le domaine de l'IA.
Défis identifiés	**Technique :** garantir une grande précision dans la reconnaissance de produits de mode variés, selon les marques, les styles, les couleurs et la qualité des images, tout en maintenant un traitement rapide pour les catalogues volumineux. **Éthique :** réduire les biais potentiels dans les systèmes de reconnaissance visuelle et de recommandation en améliorant continuellement les performances des modèles grâce à des ensembles de données diversifiés. **Commercial :** développer la solution auprès de distributeurs utilisant des systèmes de gestion des produits, des structures de catalogue et des plateformes de commerce en ligne variés.
Transférabilité	Élevée. La recherche visuelle et la reconnaissance de produits de Pixyle.ai peuvent être facilement adoptées par des distributeurs de mode de toutes tailles sur les marchés internationaux. La même approche, basée sur la vision par ordinateur et le « Machine Learning », peut être adaptée à d'autres secteurs de la vente au détail – mobilier, cosmétiques, décoration intérieure et biens de consommation – où la recherche visuelle de produits et leur classification précise sont essentielles.

Sources

- Pixyle.ai: https://www.pixyle.ai/
- EBRD (30/08/2023): https://www.ebrd.com/home/news-and-events/news/2023/pixyle-unlocks-the-future-of-fashion.html
- Forbes (08/12/2022): https://www.forbes.com/sites/davidprosser/2022/12/08/how-pixyle-ai-is-helping-shoppers-find-exactly-what-they-want/

Cofinancé par l'Union européenne

Nākotnes darbs / Future Work – Visas Iespējas · Lettonie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	4
Organisation partenaire	Visas Iespējas
Date de la recherche	19/06/2026
Pays d'origine	Lettonie
Site web / Source primaire	https://www.nakotnesdarbs.lv/
Source secondaire (recherche documentaire)	Digital Skills and Jobs Platform – « AI tool 'Future Work' in Latvia » ; World Economic Forum – « An AI-powered coach in Latvia helps students find their dream careers ».

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : exemples et études de cas

Élément	Analyse
Description	Le cas aborde un défi concret de l'orientation professionnelle en Lettonie : les jeunes prennent souvent des décisions concernant leurs études et leur carrière sans avoir une vision claire de la demande réelle du marché du travail, des salaires, des compétences requises ou des perspectives d'avenir. Le World Economic Forum indique que seuls 40 % des étudiants lettons se sentaient capables de prendre des décisions concernant leur carrière avant le lancement de la plateforme. Pour les écoles et les conseillers, l'orientation doit être personnalisée, compréhensible et fondée sur des données actuelles du marché du travail, plutôt que sur des idées dépassées.
Défi	La solution nécessite de combiner l'IA, l'analyse du marché du travail et les méthodes d'orientation professionnelle. Nākotnes darbs utilise un test de personnalité de 60 questions basé sur le modèle Holland/RIASEC, des données réelles sur le marché du travail letton, des informations sur les salaires et les offres d'emploi, des classifications des professions et des compétences telles que la Classification européenne des aptitudes / compétences, certifications et professions (ESCO), ainsi qu'une analyse par IA comparant les centres d'intérêt, les compétences et les préférences de l'utilisateur en matière d'environnement de travail avec les professions possibles. Le défi technique consiste à transformer des offres d'emploi et des données sur les carrières, souvent fragmentées, en recommandations fiables et adaptées aux jeunes, tout en conservant un outil simple d'utilisation pour les écoles, les parents et les conseillers.
Solution proposée	Nākotnes darbs est un assistant d'orientation professionnelle basé sur l'IA et accessible en ligne. Il est développé dans le cadre de l'« Education Accelerator » letton du World Economic Forum afin de moderniser l'orientation professionnelle dans les écoles secondaires. Les élèves peuvent passer un test de personnalité ou consulter les professions de manière autonome ; la plateforme leur propose ensuite des professions adaptées et fournit des informations sur le marché du travail,

Élément	Analyse
	telles que la demande, les salaires, les compétences requises, les opportunités régionales et les employeurs les plus recherchés. Elle couvre plus de 450 professions et 4 000 employeurs actifs, est gratuite pour les élèves des écoles et accompagne les conseillers, les enseignants et les parents. Elle transforme ainsi l'orientation professionnelle, auparavant fondée sur des informations statiques, en un processus d'aide à la décision personnalisé et fondé sur les données.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Nākotnes darbs utilise l'IA pour répondre à un besoin social et éducatif clair : aider les jeunes à mettre en relation leurs centres d'intérêt avec les opportunités réelles du marché du travail. Il combine une méthode reconnue d'identification des centres d'intérêt professionnels, des données actualisées sur le marché du travail letton et des recommandations personnalisées. Il rend ainsi l'orientation professionnelle plus accessible et fondée sur les données, sans pour autant remplacer l'accompagnement humain. Il présente également une conception responsable pour les jeunes utilisateurs : les élèves n'ont pas besoin de créer un compte, aucune donnée personnelle n'est collectée ni stockée pour les utilisateurs scolaires anonymes, et les réponses au test ne sont traitées que pour calculer le code Holland.
Défis identifiés	**Technique :** garantir l'exactitude et l'actualisation des données relatives aux offres d'emploi, aux salaires et aux profils professionnels ; faire correspondre l'évolution des professions et des compétences à des catégories compréhensibles ; garantir que les recommandations de l'IA restent explicables. **Éthique :** éviter une orientation déterministe ou fondée sur des stéréotypes, puisque les recommandations influencent les choix des jeunes ; préciser que l'outil aide à la réflexion et ne prend pas de décisions finales. **En matière de protection de la vie privée et des mineurs :** l'utilisation par des élèves d'écoles secondaires nécessite des mesures de protection strictes concernant les données des mineurs et les prestataires tiers. **En matière d'inclusion :** garantir l'accessibilité pour des utilisateurs aux niveaux de compétence numérique variés et issus de divers contextes régionaux.
Transférabilité	Élevée. Le modèle peut être adapté à d'autres régions en combinant des données locales sur le marché du travail, des contenus dans la langue nationale, ESCO ou une autre classification, ainsi qu'une méthode reconnue d'identification des centres d'intérêt professionnels. Il est pertinent pour les écoles, les universités, les services de l'emploi, les organisations de jeunesse et les entreprises sociales.

Sources

- Nākotnes darbs: https://www.nakotnesdarbs.lv/
- Digital Skills and Jobs Platform: https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/ai-tool-future-work-latvia-supporting-exploring-future-career-path
- World Economic Forum: https://www.weforum.org/videos/ai-powered-coach-latvia/

Cofinancé par l'Union européenne

Pixies – t2i · Italie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	5
Organisation partenaire	t2i
Date de la recherche	25/06/2026
Pays d'origine	Italie
Site web / Source primaire	https://www.pixiesurbanlab.com/
Source secondaire (recherche documentaire)	InfraJournal – « Littering? It's up to Pixies, the robot that cleans smart cities ».

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : exemples et études de cas

Élément	Analyse
Description	La startup s'attaque au problème des déchets abandonnés dans les zones urbaines, un phénomène appelé « littering ». L'objectif est de rendre le processus de collecte des déchets plus efficace en matière de durabilité et de circularité, afin d'améliorer la qualité de vie dans les environnements urbains et les pôles de transport.
Défi	Pour résoudre le problème, il est nécessaire d'intégrer des technologies d'IA à des robots mobiles autonomes, afin de leur permettre de reconnaître les différentes catégories de déchets présentes dans la zone.
Solution proposée	Pixies a développé un système composé d'un banc intelligent alimenté par l'énergie solaire et de robots mobiles autonomes. Les robots nettoient la zone de manière autonome et peuvent identifier et collecter séparément les déchets afin de favoriser leur recyclage. Le système assure un nettoyage continu (jusqu'à 16 heures par jour), est économe en énergie et les robots sont fabriqués en plastique recyclé grâce à l'impression 3D. La technologie a été testée pendant cinq mois au sein de l'Aeroporti di Roma Innovation Hub (Fiumicino) et est actuellement utilisée par de grands groupes et des municipalités italiennes.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Pixies combine un banc intelligent alimenté par l'énergie solaire et des robots autonomes pour lutter contre les déchets abandonnés. Il propose un service de nettoyage continu de 16 heures, à faible consommation d'énergie, et utilise du plastique recyclé imprimé en 3D pour ses équipements. Il sépare automatiquement les déchets afin de favoriser leur recyclage, créant ainsi un modèle de durabilité très efficace, testé dans de grands pôles de transport et auprès de municipalités.
Défis identifiés	**Technique :** permettre aux robots mobiles autonomes d'identifier et de collecter efficacement différentes catégories de déchets séparément dans l'espace concerné.

Cofinancé par l'Union européenne

Aspect	Synthèse
	Réglementaire : gérer le déploiement et le fonctionnement de robots mobiles autonomes dans les espaces publics urbains et les terminaux de transport.
Transférabilité	Élevée. La combinaison de mobilier intelligent et de robots de tri mobiles et autonomes peut être facilement déployée dans les zones ou secteurs à forte fréquentation partout dans le monde, notamment sur les campus universitaires, dans les sièges d'entreprises, les parcs publics et les pôles de transport.

Sources

- Pixies Urban Lab: https://www.pixiesurbanlab.com/
- InfraJournal: https://www.infrajournal.com/en/w/pixies-robot-recycling-waste-littering

Cofinancé par
l'Union européenne

CATEGORIE N° 3

Astuces pour résoudre les problèmes

Conseils pour surmonter les défis courants liés au développement et à la gestion d'entreprises axées sur l'IA, en favorisant l'innovation et l'adaptabilité.

Rayscape (formerly XVision) – Asociatia Edutex · Roumanie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	1
Organisation partenaire	Asociatia Edutex
Date de la recherche	03/06/2026
Pays d'origine	Roumanie
Site web / Source primaire	https://rayscape.ai
Source secondaire (recherche documentaire)	Signalbase Funding Report (« Rayscape Secures $2 Million to Revolutionize AI-Enhanced Radiology Diagnostics »).

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : astuces pour résoudre les problèmes

Élément	Analyse
Énoncé du problème	Le système de santé mondial fait face à une grave pénurie de radiologues. Le volume d'imagerie médicale (radiographies, scanners) augmente rapidement, ce qui entraîne un épuisement professionnel important chez les médecins, des délais de lecture plus longs et un risque accru d'erreurs diagnostiques graves pour les patients.
Type de technologie d'IA / Solution proposée	L'apprentissage en profondeur (« Deep Learning ») et la vision par ordinateur. Rayscape a développé un assistant numérique basé sur l'IA qui s'intègre directement au flux de travail radiologique existant au sein d'un hôpital. L'IA traite et interprète rapidement des données d'imagerie complexes (radiographies thoraciques et scanners pulmonaires), en détectant et en suivant automatiquement les anomalies telles que les nodules pulmonaires. Il trie les examens, met en évidence les cas urgents et fournit une analyse des maladies fondée sur des probabilités, afin que le radiologue puisse consacrer le temps limité dont il dispose aux patients les plus critiques.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Rayscape illustre comment appliquer l'IA dans un environnement médical à forts enjeux. Il fournit un modèle pour développer une IA qui agit comme « copilote », afin d'améliorer les capacités des professionnels plutôt que de les remplacer, tout en ayant obtenu plusieurs millions de dollars de financement pour se développer sur le marché américain.

Cofinancé par l'Union européenne

Aspect	Synthèse
Défis identifiés	**Technique/Données :** entraîner des modèles de vision par ordinateur sur des ensembles de données médicales très diversifiés et anonymisés afin que l'algorithme puisse reconnaître des pathologies rares sans biais structurel. **En matière d'adoption :** surmonter le scepticisme naturel du corps médical à l'égard de l'IA en concevant un outil qui s'intègre facilement aux logiciels existants (systèmes PACS), plutôt que d'obliger les médecins à apprendre à utiliser une nouvelle plateforme.
Transférabilité	Les méthodologies utilisées pour entraîner des modèles de vision par ordinateur précis et garantir la protection des données médicales conformément aux normes requises peuvent être transférées à d'autres domaines du diagnostic, tels que la dermatologie, l'anatomopathologie ou l'ophtalmologie.

Sources

- Techcelerator – €1M funding round: https://techcelerator.co/xvision-gets-e-1-million-in-a-new-round-of-funding-in-2022-it-consolidates-its-presence-in-western-europe-and-aims-for-the-usa/
- Trending Topics – €1M funding: https://www.trendingtopics.eu/romanian-medtech-startup-xvision-secures-e1m-in-a-new-funding-round/
- Romania Insider – expansion interview: https://www.romania-insider.com/xvision-expansion-interview-feb-2022

Nalantis – BRGD · Belgique

Section 1 · Informations générales

Champs	Details
Numéro de fiche	2
Organisation partenaire	BRGD
Date de la recherche	18/06/2026
Pays d'origine	Belgique
Site web / Source primaire	https://www.nalantis.be
Source secondaire (recherche documentaire)	Autres pages du site web de Nalantis.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : astuces pour résoudre les problèmes

Élément	Analyse
Énoncé du problème	La Belgique est confrontée depuis des années à des problèmes administratifs en raison de sa division en trois régions et de la difficulté à interpréter la législation, qu'elle soit européenne, nationale ou locale. Tous les documents ne sont pas disponibles sous forme numérique et trouver des informations ne garantit pas qu'elles soient complètes. L'IA peut détecter des tendances et apporter de l'aide grâce aux prompts, mais, comme les moteurs de recherche, elle manque souvent de contexte et de réflexion nécessaires pour fournir une réponse précise.

Élément	Analyse
	La nature de « boîte noire » des systèmes d'IA rend également difficile pour les organisations de faire confiance aux décisions prises par l'IA, en particulier dans les RH et dans les domaines sensibles.
Type de technologie d'IA / Solution proposée	Nalantis propose une technologie hybride qui combine la sémantique, la linguistique, le « Machine Learning » et le « Deep Learning » pour analyser les documents avec plus de précision et comprendre le contexte, à l'écrit comme à l'oral. Ses méthodes brevetées ne se contentent pas de faire correspondre des mots, mais prennent en compte le sens implicite d'une question afin de fournir des résultats précis, tout en permettant une compréhension multilingue qui utilise des documents rédigés dans d'autres langues sans en perdre le contexte. SEMGEM, par exemple, est une IA conçue pour unifier les documents de l'UE afin de permettre des recherches plus efficaces grâce à la compréhension du langage naturel et aux grands modèles de langage (LLM).

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Nalantis aide les entreprises à adopter un type d'IA plus transparent et plus fiable, qui élimine le problème de la boîte noire et permet d'identifier les responsabilités en matière de biais. Sa plateforme TAP permet une supervision humaine car toutes les informations sont transparentes. Étant multilingues, TAP et SEMGEM localisent les informations tout en préservant le contexte linguistique afin de rester fidèles à la source. La traçabilité permet de trouver et de vérifier facilement les sources. Le traitement du langage et le « Machine Learning » de TAP permettent également de rendre le recrutement plus efficace, en évaluant un CV par rapport à une offre d'emploi ou en le réorientant vers une autre offre, ce qui fait gagner du temps aux professionnels des RH grâce à un système de suivi de bout en bout. L'objectif est de permettre aux organisations de toute taille de simplifier des tâches qui nécessitent traditionnellement une supervision humaine importante et de consacrer ce temps à des tâches plus exigeantes.
Défis identifiés	**Éthique :** en tant qu'IA de recherche qui va au-delà des modèles actuels, Nalantis peut consommer davantage d'énergie par requête.
Transférabilité	Grâce à des prompts spécifiques à chaque domaine intégrés au système, le modèle a fait ses preuves dans le secteur public en Flandre et aux Pays-Bas. Les organisations universitaires font confiance à Nalantis, tout comme des plateformes telles que Google, Facebook et TensorFlow, ce qui soutient sa transférabilité d'un pays à l'autre.

Sources

- Developer API (client feedback): https://www.nalantis.be/en/developer-api
- SEMGEM engine page: https://www.nalantis.be/en/semgem-usecase
- Blog page: https://www.nalantis.be/en/nalantis-blog
- Talent Management Solution: https://www.nalantis.be/en/enterprise-platform

Cofinancé par l'Union européenne

AI NOW MK – INNOVA LAB Bitola · Macédoine du Nord

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	3
Organisation partenaire	Center for Educational and Development Initiatives INNOVA LAB Bitola
Date de la recherche	28/06/2026
Pays d'origine	Macédoine du Nord
Site web / Source primaire	https://www.ainow.mk/
Source secondaire (recherche documentaire)	AI NOW Institute North Macedonia – About AI NOW MK.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : astuces pour résoudre les problèmes

Élément	Analyse
Énoncé du problème	L'adoption rapide de l'IA a créé une demande croissante de solutions d'IA fiables, éthiques et adaptées au contexte local. En Macédoine du Nord, les entreprises, les institutions publiques, les professionnels de l'éducation et les citoyens sont confrontés à des difficultés liées à une connaissance limitée de l'IA, à une compréhension insuffisante des pratiques éthiques en matière d'IA et au manque d'outils d'IA adaptés à la langue macédonienne et au contexte local. Ces obstacles freinent une adoption responsable et limitent les possibilités d'innovation et de transformation numérique.
Type de technologie d'IA / Solution proposée	AI NOW MK applique le traitement automatique du langage naturel (NLP), les grands modèles de langage (LLM) et les principes d'une IA responsable pour soutenir le développement et l'adoption de l'IA en Macédoine du Nord. L'organisation développe des ressources d'IA en langue macédonienne, promeut une IA éthique grâce à la recherche, à des programmes éducatifs, à des ateliers et au dialogue avec les décideurs, et fournit des conseils pratiques aux entreprises, aux professionnels de l'éducation, aux entrepreneurs et aux institutions publiques. En combinant des technologies d'IA avancées et le renforcement des compétences, elle favorise l'adoption d'une IA responsable, transparente et inclusive dans divers secteurs.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	AI NOW MK favorise une adoption responsable de l'IA en combinant innovation technologique, éducation et gouvernance éthique. En développant des ressources d'IA en langue macédonienne, en renforçant les connaissances sur l'IA et en encourageant des pratiques transparentes et inclusives, l'organisation contribue à créer un écosystème de confiance pour l'innovation en matière d'IA. Elle montre comment la collaboration entre chercheurs, professionnels de l'éducation, entreprises et institutions publiques peut favoriser une

Aspect	Synthèse
	adoption responsable tout en renforçant les capacités numériques au niveau local.
Défis identifiés	**Technique :** développer et améliorer en continu les modèles et les ensembles de données d'IA en langue macédonienne tout en suivant le rythme des avancées rapides dans ce domaine. **Éducatif :** renforcer les connaissances sur l'IA et la sensibilisation à une IA responsable auprès des entreprises, des professionnels de l'éducation, des institutions et de la communauté au sens large. **Réglementaire :** aligner les initiatives et les recommandations sur les évolutions du règlement européen sur l'IA et sur d'autres cadres éthiques et réglementaires.
Transférabilité	Élevée. L'approche d'AI NOW MK en matière d'IA éthique, de connaissances sur l'IA et de ressources en langue locale peut être adaptée par d'autres pays souhaitant renforcer une adoption responsable. La combinaison de la recherche, de l'éducation, de l'implication de la communauté et du soutien à l'innovation constitue un modèle transférable pour les universités, les pôles d'innovation, les institutions publiques et les écosystèmes entrepreneuriaux.

Sources

- AI NOW MK: https://www.ainow.mk/
- About AI NOW MK: https://www.ainow.mk/about

Latvia National AI Program in Schools – Visas Iespējas · Lettonie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	4
Organisation partenaire	Visas Iespējas
Date de la recherche	19/06/2026
Pays d'origine	Lettonie
Site web / Source primaire	https://www.izm.gov.lv/en/article/latvia-launches-national-artificial-intelligence-program-schools
Source secondaire (recherche documentaire)	Digital Skills and Jobs Platform ; Commission européenne – Lignes directrices sur l'utilisation éthique de l'IA et des données dans l'enseignement et l'apprentissage.

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : astuces pour résoudre les problèmes

Élément	Analyse
Énoncé du problème	Les écoles, les enseignants et les jeunes sont déjà exposés aux outils d'IA, mais leur adoption peut facilement devenir fragmentée, peu sûre ou superficielle si elle est laissée à l'initiative individuelle. Le défi ne consiste pas seulement à donner aux élèves accès à l'IA, mais aussi à aider

Élément	Analyse
	l'ensemble du système éducatif à l'utiliser de manière responsable : avec des objectifs d'apprentissage clairs, des enseignants en confiance, une direction scolaire impliquée, la protection des données, un esprit critique et des mesures de protection contre la désinformation. Le programme national letton considère cette situation comme un enjeu de mise en œuvre et vise à faire des élèves, des enseignants et des directeurs d'écoles des utilisateurs compétents et responsables de l'IA d'ici 2030, tout en veillant à ce que l'IA soutienne la pédagogie plutôt que de la remplacer.
Type de technologie d'IA / Solution proposée	Il ne s'agit pas d'un produit d'IA unique, mais d'un modèle national de mise en œuvre visant à favoriser une adoption responsable de l'IA dans l'éducation. Il combine : une communauté nationale d'experts en IA ; un réseau d'écoles leaders en matière d'IA (15 établissements d'enseignement général et 5 d'enseignement professionnel) ; des activités de formation et d'échange d'expériences ; des supports pédagogiques et méthodologiques, des lignes directrices et une bibliothèque de ressources ; une révision des programmes scolaires nationaux ; et cinq piliers prioritaires – connaissances sur l'IA, IA comme outil de soutien à la pédagogie, leadership numérique, utilisation sûre et éthique de l'IA et infrastructure souveraine lettone d'IA. Les technologies d'IA concernées peuvent inclure l'IA générative, les assistants de soutien à l'apprentissage, les technologies linguistiques et les outils de création de contenu, mais la principale solution réside dans le cadre de gouvernance, de formation et d'utilisation sûre qui les accompagne.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Cette approche propose des conseils pratiques pour relever un défi courant lié à l'IA et à l'éducation : comment introduire l'IA sans créer de risques incontrôlés. L'approche lettone ne considère pas l'IA comme un simple déploiement rapide d'outils : elle combine politiques publiques, développement professionnel des enseignants, leadership scolaire, mesures de protection éthiques, infrastructure en langue locale et partage d'exemples. Elle montre aux jeunes entrepreneurs et aux professionnels de l'éducation que la réussite de la mise en œuvre doit partir des besoins réels des utilisateurs et des objectifs d'apprentissage, et pas uniquement de la technologie. Elle présente également plusieurs étapes pour favoriser une innovation responsable : tester les solutions auprès d'établissements motivés, impliquer des experts, créer des lignes directrices, constituer une bibliothèque de ressources, protéger les données, lutter contre la désinformation et ne généraliser les solutions qu'après avoir recueilli les feedbacks locaux.
Défis identifiés	**Technique :** sélectionner des outils d'IA adaptés à l'âge et fiables ; maintenir les ressources à jour ; développer et maintenir une infrastructure d'IA en langue lettone ; évaluer la qualité des contenus générés par l'IA. **Réglementaire et éthique :** protéger les données des mineurs ; respecter le RGPD et les futures exigences du règlement sur l'IA ; réduire les biais et la

Aspect	Synthèse
	mésinformation ; prévenir la dépendance excessive et garantir une supervision humaine. **Opérationnel** : charge de travail et confiance des enseignants ; différences de capacités numériques entre les écoles ; risque d'une adoption inégale entre les zones urbaines et rurales ; dépendance à des outils ou financements externes.
Transférabilité	Élevée. Le modèle peut être adapté par d'autres pays, municipalités, organisations de jeunesse et programmes d'entrepreneuriat. La méthode transférable consiste à créer un groupe d'experts, à sélectionner des établissements pilotes ou leaders, à former les professionnels de l'éducation et les mentors, à préparer des lignes directrices claires sur l'utilisation éthique, à recueillir des exemples locaux de bonnes pratiques, à intégrer les connaissances sur l'IA dans les apprentissages et à assurer un suivi continu.

Sources

- Ministry of Education and Science of Latvia: https://www.izm.gov.lv/en/article/latvia-launches-national-artificial-intelligence-program-schools
- Digital Skills and Jobs Platform: https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/latvia-launches-national-artificial-intelligence-program-schools
- Commission européenne – Lignes directrices sur l'utilisation éthique de l'intelligence artificielle et des données dans l'enseignement et l'apprentissage : https://education.ec.europa.eu/fr/focus-topics/digital-education/actions/plan/ethical-guidelines-for-educators-on-using-artificial-intelligence

Rethic.AI – t2i · Italie

Section 1 · Informations générales

Champs	Détails
Numéro de fiche	5
Organisation partenaire	t2i
Date de la recherche	25/06/2026
Pays d'origine	Italie
Site web / Source primaire	https://rethic.ai/
Source secondaire (recherche documentaire)	S2E (Solutions2Enterprises) – « Introducing Rethic.AI: Italy's First Business Network for Ethical AI Adoption ».

Si les bonnes pratiques relèvent de la catégorie : astuces pour résoudre les problèmes

Élément	Analyse
Énoncé du problème	Sous-estimation des coûts cachés et des impacts éthiques de l'IA. L'adoption rapide de l'IA a conduit de nombreuses entreprises à sous-estimer les impacts éthiques et les coûts cachés des technologies émergentes. Les organisations sont confrontées à des défis éthiques et réglementaires complexes, ce qui crée un besoin de solutions garantissant la transparence, la conformité et la durabilité sans pénaliser le capital humain.

Élément	Analyse
Type de technologie d'IA / Solution proposée	Agent conversationnel pour l'évaluation des risques (règlement sur l'IA). Le réseau met à disposition sur son site web l'outil « AI Act Risk Navigator » – un agent conversationnel (chatbot) avec lequel les entreprises peuvent interagir directement afin d'obtenir une première évaluation du niveau de risque de leurs solutions d'IA et de vérifier leur conformité aux exigences du règlement européen sur l'IA.

Section 2 · Évaluation et principaux enseignements

Aspect	Synthèse
Pourquoi est-ce une « bonne pratique » ?	Rethic.AI s'attaque aux coûts éthiques cachés et aux impacts cognitifs de l'IA. En s'opposant aux modèles préoccupants au moyen d'une approche strictement centrée sur l'humain (« Une IA qui travaille avec vous, et non sur vous ») et en proposant un chatbot interactif (« AI Act Risk Navigator »), Rethic.AI offre aux organisations une solution pratique pour garantir transparence et conformité.
Défis identifiés	**Réglementaire :** naviguer dans des exigences de conformité complexes et aider les entreprises à vérifier leurs solutions d'IA au regard des critères spécifiques du règlement européen sur l'IA. **Éthique :** s'opposer aux modèles d'IA préoccupants et prendre en compte les impacts éthiques et les effets cognitifs cachés des technologies émergentes sans pénaliser le capital humain. **Technique :** concevoir un agent conversationnel efficace capable de fournir directement des évaluations préliminaires précises des risques.
Transférabilité	Élevée. La mise à disposition d'outils automatisés de gestion des risques et la garantie de la conformité éthique sont totalement indépendantes du secteur et peuvent être appliquées à toute industrie déployant des solutions d'IA, ainsi qu'à toute région s'adaptant aux réglementations modernes en matière d'IA.

Sources

- Rethic.AI: https://rethic.ai/
- S2E – Introducing Rethic.AI: https://solutions2enterprises.com/en/introducing-rethic-ai-italys-first-business-network-for-ethical-ai-adoption/